

CONDICIONES GENERALES

INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO

Las descripciones de los productos expuestos en el Sitio Web www.editorialpobrelobo.com, se realizan con el fin de dar una información lo más fidedigna posible al Cliente.

PRECIOS

Todos los precios de los productos que se muestran a través de la página web www.editorialpobrelobo.com incluyen el I.V.A y los demás impuestos que pudiera corresponder. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el Cliente.

DISPONIBILIDAD

POBRE LOBO informa al Cliente que el número de unidades disponibles se mantiene actualizado con las existencias en almacén y la disponibilidad por nuestros proveedores.

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por email de la anulación total o parcial de éste. La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado Derecho de desistimiento.

FORMAS DE PAGO

El Cliente se compromete a pagar los productos seleccionados en el momento en que realiza el pedido. Al precio inicial que figure en el sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos se le sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido de compra estará disponible mediante correo electrónico.

El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas), transferencia bancaria, contra reembolso. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español. El pago con tarjeta se realiza a través de PayPal con sus protocolos de seguridad.

El Cliente deberá notificar a POBRE LOBO cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que POBRE LOBO pueda realizar las gestiones oportunas.

FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, POBRE LOBO enviará siempre un email al Cliente confirmando los detalles de la compra realizada.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente puede ejercer su derecho de desistimiento en caso de recibir el producto defectuoso o equivocado. Dispondrá de 5 días naturales desde la recepción del pedido para realizar la devolución del mismo. En tal caso, deberá ponerse en contacto con nosotros para proceder a su tramitación, mediante correo electrónico remitido a contacto@editorialpobrelobo.com

Para hacer uso del derecho de desistimiento, el producto estará en su embalaje original, sin usar.

En todos los casos, usted deberá hacerse cargo de los gastos de devolución, enviando dicho artículo a través de correos o empresa de envíos de paquetería.

En ningún caso, se hará abono de los importes de servicios ya prestados como portes, retirada de productos usados, subidas a domicilio, etc.

Si la devolución implica un cambio por otros artículos y éstos tienen portes al añadirlos al carrito de compra, el cliente deberá pagar dichos gastos de envío.

El abono de cualquier devolución se hará efectivo a través del mismo método utilizado para el pago. En caso de que el pedido se haya pagado contra reembolso, la devolución se llevará a cabo mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente. El plazo máximo para la recepción del abono es de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos sea comunicada, de la forma indicada anteriormente, la intención de desistir de la compra y siempre que la mercancía devuelta haya sido retirada de su domicilio y comprobado que el estado de la misma no presenta desperfectos.

SEGURIDAD

POBRE LOBO cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de www.editorialpobrelobo.com y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de www.editorialpobrelobo.com los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.